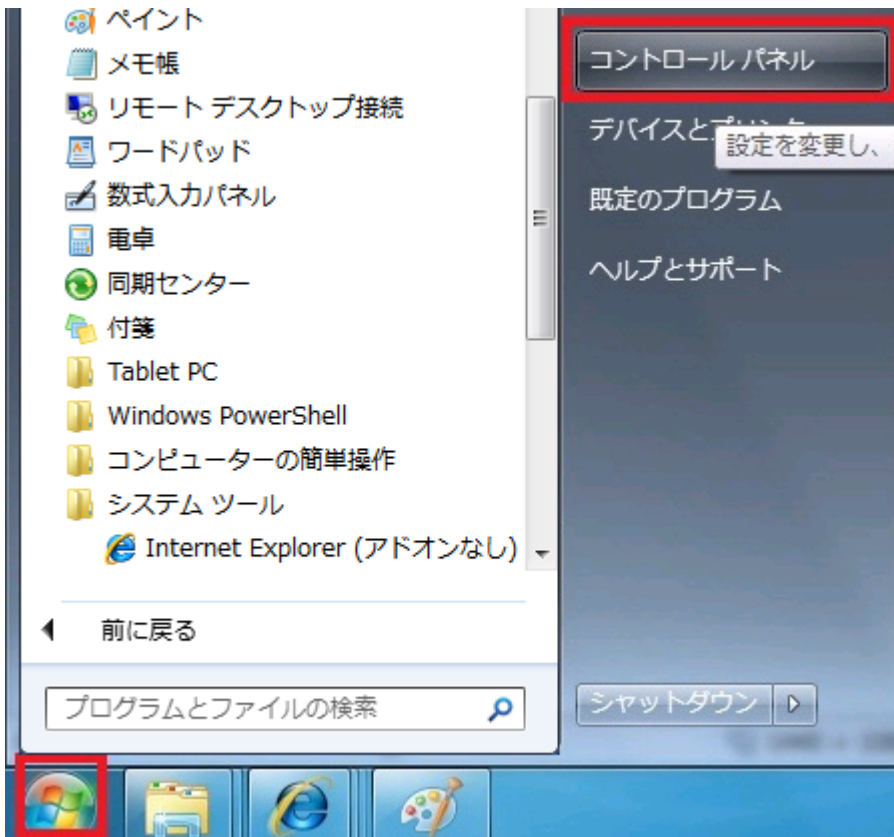
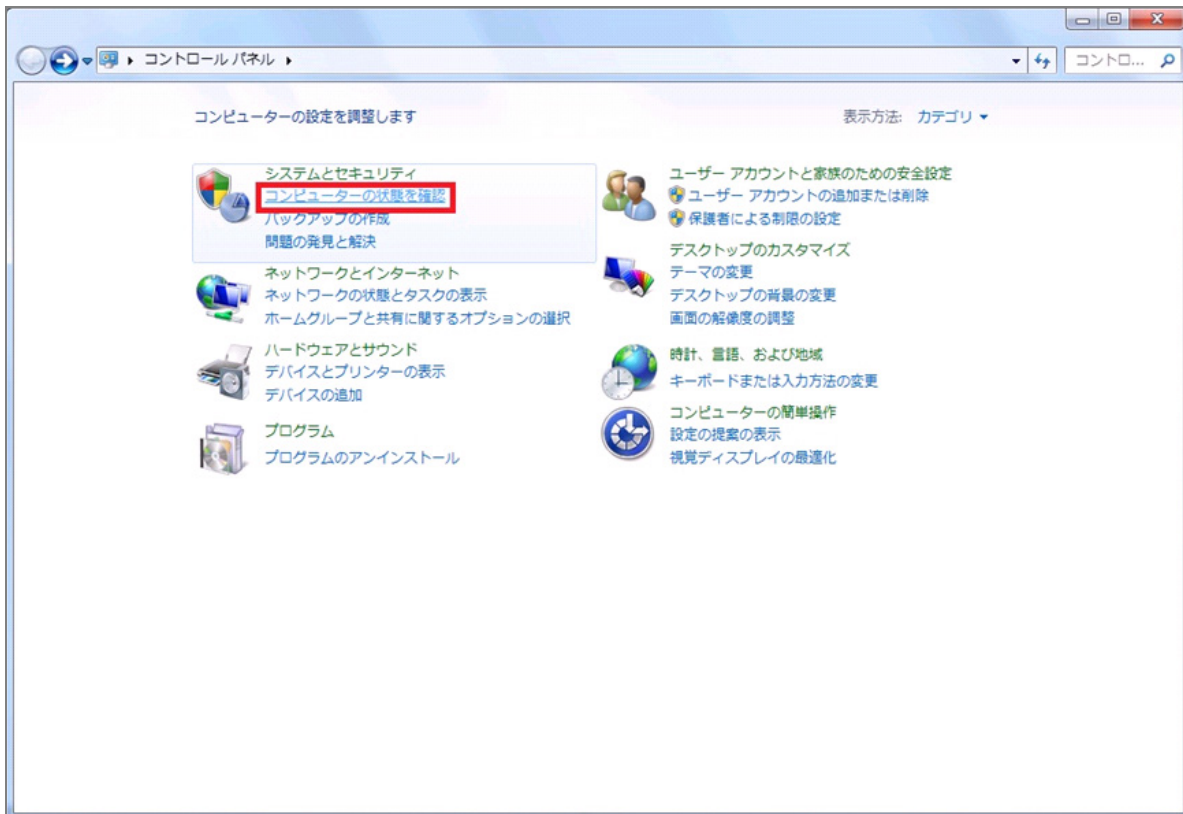


Windows7 セキュリティソフト確認手順

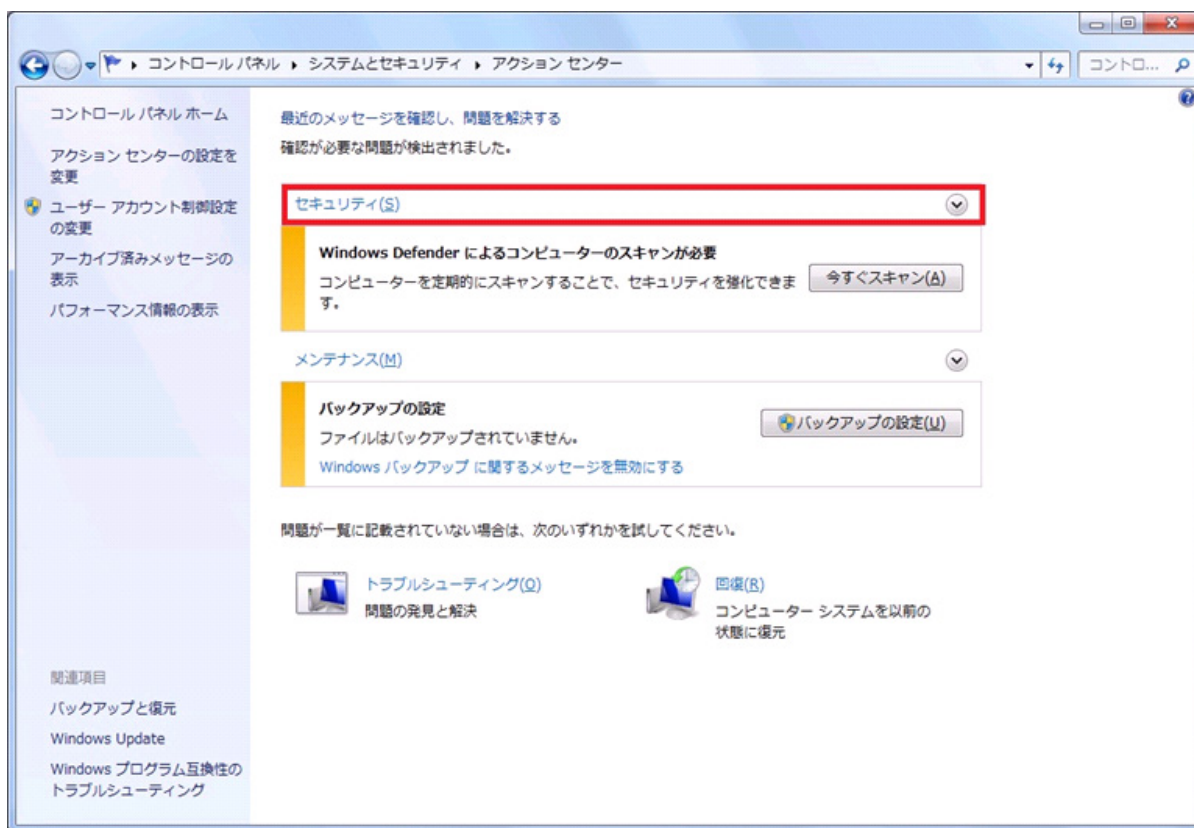
1. 「スタート」 「コントロールパネル」をクリックします。



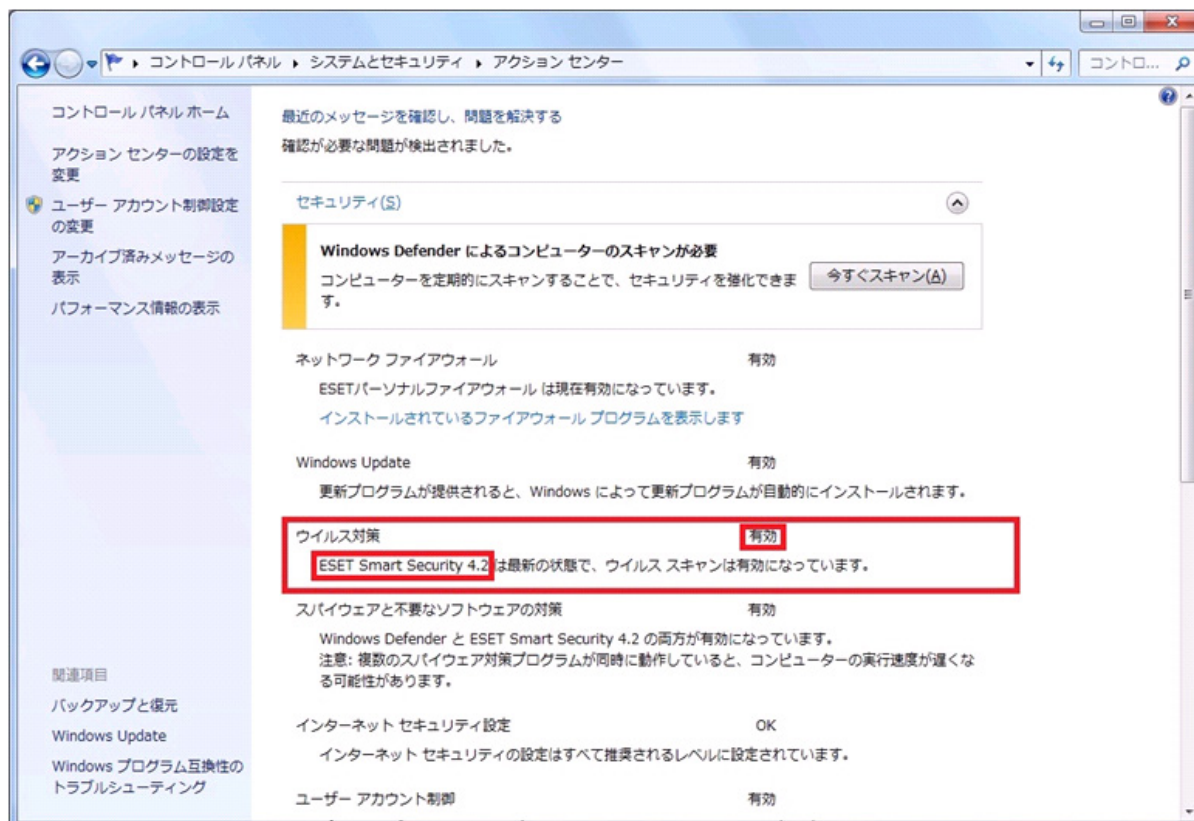
2. 「システムとセキュリティ」 「コンピューターの状態を確認」を選択します。



3. 「セキュリティ」をクリックします。



4. 「ウイルス対策」が「有効」になっている場合、セキュリティソフトがインストールされています。下記例では、「ESET Smart Security」というセキュリティソフトがインストールされている状態です。



5.セキュリティソフトを停止して、再度ラベル博士のインストールを実施してください。
停止方法については、各ソフトの手順に従って行ってください。

***セキュリティソフトでマイクロトレンド社製の「ビジネスセキュリティクライアント」というソフトがインストールされている場合、必ず停止しないと「ラベル博士」のインストールや「IDキードライバー」のインストールが完了できません。**
停止方法：タスクバーのアイコンを右クリックして「終了」を選択し任意のパスワードを入力します。
起動方法：PCを再起動すると自動的に起動します。

***ラベル発行の段階で、「ソケット受信エラー」などが発生した場合、セキュリティソフトにパーソナルファイアウォール設定などがあれば、ラベル博士の「ラベル発行」または「Jwprt.exe」を、裏工房を使用している場合は、「ラベル裏工房」または「Jwbpr.exe」を例外設定してください。**

尚、上記セキュリティソフトの確認・操作方法等に関しては、あくまでも一例です。
実際のセキュリティソフトバージョンなどにより画面表示が異なる場合や、操作方法が異なる場合がありますが、その場合には各メーカーの操作方法をご確認頂くようお願い致します。